POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

se vzorovým formulářem a žádostí o započetí služby před uplynutím lhůty
společnosti KraFTbau s. r. o. pro služby poskytované prostřednictvím webu vyplatitbvg.cz
účinné ode dne zveřejnění na vyplatitbvg.cz
verze: 1.0

Tento dokument je určen spotřebitelům, kteří se společností KraFTbau s. r. o. uzavírají příkazní smlouvu distančním způsobem (na dálku) nebo mimo její obchodní prostory. Obsahuje tři části:

- poučení o právu na odstoupení od smlouvy (část 1),
- vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (část 2),
- dobrovolnou žádost o započetí poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (část 3).

Poskytovatelem služby je společnost KraFTbau s. r. o., IČO: 56 418 914, se sídlem Levočská 370/36, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovenská republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Prešov, oddíl Sro, vložka č. 48324/P (dále jen „Poskytovatel“; v části 1 také „my“).

- Telefon a WhatsApp: +421 952 185 482
- E-mail: vratitbvg@gmail.com
- Web: https://vyplatitbvg.cz

Službou se rozumějí administrativní a organizační služby při vyřízení výplaty z druhého důchodového pilíře ze Švýcarska (BVG) nebo z Lichtenštejnska a/nebo při vyřízení švýcarského starobního důchodu AHV.

---

1. POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Toto poučení odpovídá vzorovému poučení podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb. pro smlouvu o poskytování služeb. Toto poučení dostáváte před uzavřením smlouvy.

1.1 Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti KraFTbau s. r. o., Levočská 370/36, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovenská republika, telefon a WhatsApp +421 952 185 482, e-mail vratitbvg@gmail.com (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

1.2 Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro

vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

1.3 Doplňující informace k naší službě

Následující informace nejsou součástí vzorového poučení. Upřesňují, co poučení znamená pro naši službu.

- Příkazní smlouva je uzavřena dnem, kdy vyhotovení podepsané oběma smluvními stranami (i jako sken) dojde té smluvní straně, která smlouvu podepsala jako první. Den uzavření smlouvy Vám potvrdíme e-mailem. Lhůta 14 dnů se počítá ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Příklad: je-li smlouva uzavřena 1. prosince, lhůta pro odstoupení končí uplynutím 15. prosince. Připadne-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, končí lhůta až uplynutím nejbližšího následujícího pracovního dne.
- Zálohu nevyžadujeme a fakturu vystavujeme až po vyplacení peněz. Pokud od smlouvy odstoupíte, zpravidla Vám proto nemáme co vracet.
- Za samotné odstoupení od smlouvy neplatíte žádnou pokutu ani storno poplatek.
- Pokud jste nepodepsal(a) žádost o započetí služby před uplynutím lhůty (část 3, v příkazní smlouvě „Podpis 2“), začneme službu poskytovat až po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy. Odstoupíte-li v této lhůtě, nezaplatíte nic.
- Pokud jste o dřívější započetí služby požádal(a) a od smlouvy odstoupíte, vypočte se částka podle bodu 1.2 poměrně z odměny sjednané v příkazní smlouvě, a to podle rozsahu úkonů provedených do doby, než jste nás o odstoupení informoval(a), v porovnání s celkovým rozsahem služby. Seznam provedených úkonů Vám na požádání doložíme.
- Tato částka je splatná až po vyplacení peněz na Váš účet (u důchodu AHV po vyplacení prvního důchodu). Pokud k vyplacení nedojde, nezaplatíte nic.
- Pokud jsme na Vaši výslovnou žádost poskytli službu v plném rozsahu ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, právo odstoupit od smlouvy zaniká (§ 19 odst. 1 písm. a) slovenského zákona č. 108/2024 Z. z., o ochraně spotřebitele; § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- Odstoupení nám můžete poslat také zprávou přes WhatsApp na +421 952 185 482.
- Přijetí Vašeho odstoupení od smlouvy Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem nebo jinou zprávou v textové podobě.

---

2. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

2.1 Odstoupení od smlouvy

- Adresát: KraFTbau s. r. o., Levočská 370/36, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovenská republika, e-mail: vratitbvg@gmail.com

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: administrativní a organizační služby při vyřízení výplaty z druhého důchodového pilíře ze Švýcarska (BVG) nebo z Lichtenštejnska / při vyřízení švýcarského starobního důchodu AHV (*)
- Datum objednání (datum uzavření příkazní smlouvy): ……
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: ……
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů: ……
- E-mail nebo telefon pro potvrzení přijetí (nepovinné): ……
- Datum: ……
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině): ……

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Formulář můžete poslat poštou na adresu sídla Poskytovatele (s podpisem) nebo bez podpisu e-mailem na vratitbvg@gmail.com či jako fotografii přes WhatsApp na +421 952 185 482.

---

3. ŽÁDOST O ZAPOČETÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tato žádost je součástí příkazní smlouvy, v níž se podepisuje zvlášť („Podpis 2“). Její znění najdete i zde, abyste se s ním mohl(a) v klidu seznámit předem.

3.1 Co žádost znamená

- Žádost je dobrovolná. Nemusíte ji podepsat a nemá žádný vliv na výši odměny ani na uzavření smlouvy.
- Pokud ji podepíšete, začne Poskytovatel službu poskytovat bez zbytečného odkladu, tedy ještě během lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- Pokud ji nepodepíšete, začne Poskytovatel službu poskytovat až po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3.2 Znění žádosti

Já, níže podepsaný/podepsaná, výslovně žádám, aby společnost KraFTbau s. r. o. začala poskytovat službu podle příkazní smlouvy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (§ 17 odst. 10 písm. c) slovenského zákona č. 108/2024 Z. z., o ochraně spotřebitele; § 1824a odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Prohlašuji, že mě Poskytovatel před uzavřením smlouvy poučil, že:

- mé právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu zůstává zachováno;
- pokud od smlouvy odstoupím poté, co Poskytovatel na mou žádost začal službu poskytovat, zaplatím mu jen částku úměrnou rozsahu plnění poskytnutého do doby, než jsem ho o odstoupení informoval(a), v porovnání s celkovým rozsahem služby. Tato částka se vypočte poměrně z odměny sjednané v příkazní smlouvě. Je splatná až po vyplacení peněz na můj účet (u důchodu AHV po vyplacení prvního důchodu); pokud k vyplacení nedojde, nezaplatím nic;
- pokud Poskytovatel službu poskytne v plném rozsahu ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, mé právo odstoupit od smlouvy zanikne (§ 19 odst. 1 písm. a) slovenského zákona o ochraně spotřebitele; § 1837 písm. a) českého občanského zákoníku);
- tato žádost je dobrovolná a nemá vliv na výši odměny ani na uzavření smlouvy.

Jméno a příjmení: ……

V …… dne ……

Podpis spotřebitele: ……

Pro již uzavřenou smlouvu platí znění tohoto dokumentu, které jste dostal(a) před jejím uzavřením.